

# Bruno R Santos

Gestor de TI



## Informação Pessoal

### Endereço

Lisboa, PT

### E-mail

cv@brsantos.com

### Data de Nascimento

1978-09-16

### LinkedIn

[linkedin.com/in/BrunoRSantos](https://www.linkedin.com/in/BrunoRSantos)

## Principais Competências

Ética e Responsabilidade

Compromisso e Dedicção

Espírito de Liderança e de Equipa

Comunicação e Assertividade

Gestor de Sistemas de Informação.

Gestor de Projectos de Inovação e de Transformação Digital.

Engenheiro Informático Pós-graduado em Direcção de Sistemas de Informação.

## Experiência Profissional

- 2018-05 - atualmente **Gestor de Sistemas de Informação**  
*Gallo Worldwide*  
Responsável pelos Sistemas de Informação da Gallo Worldwide, empresa que detém a centenária marca Gallo.
- 2017 - 2018-05 **Gestor de Sistemas de Informação**  
*TAP Air Portugal*  
Gestor dos dispositivos do Grupo TAP.  
Gestor de projectos de inovação e de transformação digital do Grupo TAP.  
Gestor de contratos de licenciamento, de serviços e de suporte, entre outros, Microsoft.  
Criação de processos e procedimentos operacionais para a Gestão de Serviços, Suporte Técnico, Operação e Help Desk.
- 2013 - 2017 **Gestor dos Sistemas de Tecnologia Microsoft**  
*TAP Air Portugal*  
Responsável pelos sistemas de tecnologia Microsoft do Grupo TAP.  
Gestor de contratos de licenciamento, de serviços e de suporte, nomeadamente, Microsoft.  
Analista e arquitecto de soluções de sistemas de tecnologia Microsoft.  
Responsável de projectos de implementação e evolução de sistemas de tecnologia Microsoft.  
Criação de processos e procedimentos operacionais para a Gestão de Serviços, Suporte Técnico, Operação e Help Desk.
- 2008 - 2013 **Administrador de Sistemas Microsoft**  
*TAP Air Portugal*  
Administração de sistemas de tecnologia Microsoft do Grupo TAP.  
Participação em projectos de implementação e de evolução de sistemas de tecnologia Microsoft.  
Criação de processos e procedimentos operacionais para a Gestão de Serviços, Suporte Técnico, Operação e Help Desk.
- 2007 - 2008 **Analista Programador**  
*TAP Air Portugal*  
Desenvolvimento de um portal com toda a informação e actividades do Pessoal Navegante da TAP.  
Desenvolvimento de raiz de uma nova versão do existente portal, adaptada para dispositivos móveis.  
Programação realizada sobre as tecnologias Microsoft .NET Framework e Microsoft .NET Compact Framework (C#).
- 2004 - 2006 **Técnico de Informática**  
*Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto*  
Gestão técnica dos computadores da Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto.  
Gestão da ocupação e funcionamento das salas de informática.  
Suporte técnico na realização de provas de avaliação e exames.  
Suporte aos utilizadores.

- 2003 - **Formador Profissional**  
2004 *CERTFORM - Escola de Formação Prática*  
Formação na suite Microsoft Office - Outlook, Word, Excel, PowerPoint.
- 2003 - **Explicador de Matemática e Física**  
2011 Explicador de Matemática e Física do Ensino Superior e Secundário.
- 2002 - **Funcionário de Instalações Desportivas**  
2003 *MyIndoor*  
Atendimento ao público, que incluía a gestão de ocupação de diversos campos de futebol *indoor*, bem como serviço de cafetaria e bar.

---

## Formação Académica

---

- 2014 - **Universidade Nova de Lisboa - Information Management**  
2015 **School, Pós-Graduação em Direcção de Sistemas de Informação**  
A Pós-Graduação em Direcção de Sistemas de Informação tem como objectivo prioritário o desenvolvimento de competências de forma a permitir formar linhas de Direcção de topo de Sistemas de Informação com conhecimento global nas múltiplas dimensões de conhecimento associadas a estas unidades organizacionais, desenhar programas de gestão de Sistemas de Informação com visão plurianual e viabilizar processos de gestão de mudança, sempre presentes numa visão estratégica de direcção de topo.  
O curso tem a duração de 2 semestres e é composto por 8 unidades curriculares: Direcção de Sistemas de Informação, Gestão de Projectos de Informação, Gestão de Serviços de Tecnologias de Informação, Gestão de Sistemas de Informação, Arquitecturas de Tecnologias de Informação, Business Process Management e Liderança e Gestão de Pessoas.  
  
Média final de 16,13 valores; melhor aluno do ano e presença no Quadro de Mérito da Faculdade.
- 2001 - **Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto,**  
2006 **Licenciatura em Engenharia Informática e de Computação**  
Licenciatura pré-Bolonha (5 anos, 300 ECTS), actual Mestrado Integrado, que proporciona formação científica e de engenharia de base sólida, fundamental para a interação com outras especialidades da Engenharia e como suporte a uma prática profissional de excelência; formação profissional sólida e especializada que permita a concepção, especificação, projecto e realização de produtos, processos e serviços, tendo como base os Computadores, a Computação e as Tecnologias da Informação; fomentar a aquisição de competências não-técnicas, como o desenvolvimento das capacidades e atitudes criativa, crítica, trabalho em equipa e liderança.  
  
Média final de 13,45 valores.
- 2002 - **Outras Formações, Certificações e Workshops**  
atualmente Realização de diversas formações e certificações, destacando-se:  
  - Formação em Gestão de Projecto (PMI/PMP)
  - Formação e Certificação em ITIL e Ferramentas de Service Desk
  - Formação e Certificação como Formador Profissional (ex-CAP)
  - Formação e Workshops de Gestão

- Formação e Workshops de Negociação
- Formação e Workshops de Gestão de Tempo
- Formação e Workshops de Soft Skills
- Formação e Workshops de Equipas de Alto Rendimento
- Formação e Certificação em Microsoft Project e Microsoft SharePoint
- Formação em Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange, Microsoft System Center

1996 -  
2001

**Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto,  
Licenciatura em Engenharia Civil**

Frequência do 4.º ano do curso de Engenharia Civil.